

# ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ WESTERN UNION® ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ WWW.WORLDBRIDGE.GR

Η Υπηρεσία παρέχεται από την εταιρία «WorldBridge-Υπηρεσίες Πληρωμών Α.Ε.» («WorldBridge») σε συνεργασία με την Western Union Financial Services Inc., μια Αμερικανική εταιρεία (για μεταφορά χρημάτων από τις Η.Π.Α., Καναδά και Μεξικό και τις υπηρεσίες πληρωμών επιχειρήσεων) και την Western Union International Limited, Ιρλανδική εταιρεία (για λοιπές συναλλαγές στις υπόλοιπες χώρες) (μαζί καλούμενες «Western Union»).

Η WorldBridge έχει έδρα στην Αθήνα, Μενεκράτους 11, τ.κ. 11636, είναι εγγραμμένη στο μητρώο Ιδρυμάτων Πληρωμών και τελεί υπό την εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος, την αρμόδια εποπτεύουσα αρχή, με έδρα την Αθήνα, οδός Ελ. Βενιζέλου 21, τ.κ. 10250, τηλ. 210 3201111 ([www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)).

**Ορισμοί** ((οι λέξεις με κεφαλαία που χρησιμοποιούνται στην παρούσα έχουν την εξής έννοια))

**Αποστολέας ή Πελάτης:** το φυσικό πρόσωπο που θα εγγραφεί ηλεκτρονικά μέσω της Ιστοσελίδας για να κάνει χρήση της Υπηρεσίας.

**Ιστοσελίδα:** η ιστοσελίδα που ανήκει και διαχειρίζεται η WorldBridge [www.worldbridge.gr](http://www.worldbridge.gr) και μέσω της οποίας παρέχεται η Υπηρεσία.

**Όροι και Προϋποθέσεις:** οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις παροχής της Υπηρεσίας.

**Παραλήπτης:** ο παραλήπτης ενός εμβάσματος που έχει οριστεί από τον Αποστολέα.

**Υπηρεσία:** η αποστολή χρημάτων με έμβασμα στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέσω της ιστοσελίδας [www.worldbridge.gr](http://www.worldbridge.gr) σε συνεργασία με το διεθνές δίκτυο της Western Union.

**MTCN:** Για κάθε μεταφορά χρημάτων που ολοκληρώνεται και αποστέλλεται προς τον Παραλήπτη χορηγείται ένας μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός, ο κωδικός ελέγχου μεταφοράς χρημάτων.

**Western Union:** η Western Union Financial Services Inc., ή/και η Western Union International Limited, καθώς και κάθε άλλη εταιρία του ομίλου εταιριών της που μεσολαβούν για την παροχή των υπηρεσιών μεταφοράς χρημάτων παγκοσμίως.

**ΕΓΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ** Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία θα πρέπει να είστε ενήλικος/η, να εγγραφείτε στην Ιστοσελίδα μας ως Πελάτης και να διαθέτετε απαραίτητα ένα λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Επίσης, θα πρέπει να διαβάσετε και να αποδεχθείτε τους παρόντες Όρους και τις Προϋποθέσεις που διέπουν τη μεταξύ μας σχέση. Για την εγγραφή σας στην Υπηρεσία θα πρέπει να μας προσκομίσετε ή αποστείλετε με έναν από τους τρόπους που σας περιγράφουμε στοιχεία ταυτότητάς σας και να μας χορηγήσετε κάποιες πληροφορίες που αποτελούν δεδομένα προσωπικού σας χαρακτήρα. Ρητά συνομολογείτε ότι οι πληροφορίες που μας παρέχετε κάθε φορά είναι αληθείς, ακριβείς, έγκυρες και πλήρεις. Αναλαμβάνετε επίσης την υποχρέωση να μας

ενημερώσετε σχετικά σε περίπτωση που μεταβληθούν.

**ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ** Με την εγγραφή σας θα επιλέξετε κωδικό πρόσβασης και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την είσοδο στο λογαριασμό σας. Είστε υπεύθυνοι και αναλαμβάνετε να κρατήσετε μυστικό τον κωδικό πρόσβασης και την πρόσβαση στη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου και έχετε πλήρη ευθύνη προς εμάς για όλες τις δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα μέσω του κωδικού πρόσβασης ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιείτε για την χρήση της Υπηρεσίας. Αναλαμβάνετε να μας ειδοποιήσετε αμέσως για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του κωδικού πρόσβασης ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιείτε για την είσοδό σας στο λογαριασμό ή οποιαδήποτε άλλη παραβίαση της ασφάλειάς τους. **Μόλις μας ενημερώσετε για τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση του κωδικού πρόσβασης ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, θα λάβουμε αμέσως μέτρα για να προσπαθήσουμε να αποτρέψουμε τη χρήση τους. Υπό τον όρο ότι λαμβάνουμε τα εν λόγω μέτρα, δεν υπέχουμε ευθύνη για απώλεια ή ζημία που προκύπτει από την μη συμμόρφωσή σας με την υποχρέωση που προβλέπεται στην παρούσα παράγραφο. Εάν πληρώσατε έμβασμα με τραπεζική κάρτα και αυτή χρησιμοποιήθηκε παράνομα, μπορεί να έχετε δικαίωμα να αξιώσετε από τον εκδότη της κάρτας σας την επιστροφή των ποσών ή την επαναπίστωσή τους σε εσάς.**

**ΕΝΤΟΛΗ** Η εντολή του Πελάτη για τη διεκπεραίωση του εμβάσματος από την WorldBridge δίνεται από τη στιγμή που ο Πελάτης συμπληρώσει τα απαιτούμενα στοιχεία στα πεδία που ζητούνται για την πραγματοποίηση μιας αποστολής χρημάτων και πληρώσει με μια από τις διαθέσιμες μεθόδους πληρωμής που υπάρχουν στην ιστοσελίδα της WorldBridge το ποσό του εμβάσματος και τα έξοδα αυτού. Συμφωνείτε να καταβάλλετε τις χρεώσεις της Υπηρεσίας ή για κάθε άλλη συναλλαγή που ξεκινάτε ή ζητάτε μέσω της Υπηρεσίας. Οι τρόποι καταβολής του ποσού μεταφοράς χρημάτων και των χρεώσεών της σας παρέχονται στην ιστοσελίδα (με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, με goCASH, με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό). Κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία συμφωνείτε ότι είστε εξουσιοδοτημένοι να χρεώνετε τον εκδότη της κάρτας για το ονομαστικό ποσό οποιασδήποτε μεταφοράς χρημάτων και για τις χρεώσεις μας για τη σχετική συναλλαγή προτού εκτελέσουμε τη μεταφορά των χρημάτων ή άλλη συναλλαγή. Το ποσό με το οποίο θα χρεώσουμε τον εκδότη της κάρτας σας θα σας γνωστοποιηθεί προτού δώσετε την τελική σας εξουσιοδότηση για τη συναλλαγή.

**MTCN.** Μόλις συμπληρωθούν όλα τα απαιτούμενα πεδία και πληρωθεί το ποσό του εμβάσματος πλέον χρεώσεων και πραγματοποιηθούν οι απαιτούμενοι έλεγχοι χορηγείται στον Πελάτη ο MTCN. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει τον παραλήπτη για την ύπαρξη και τα στοιχεία του εμβάσματος. Τα εμβάσματα πληρώνονται κατά κανόνα σε μετρητά, ωστόσο κάποιοι Πράκτορες μπορεί να παρέχουν ή ο Παραλήπτης μπορεί να επιλέξει εναλλακτικές μεθόδους πληρωμής του εμβάσματος, όπως είναι η κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό ή παραλαβή χρημάτων μέσω κινητού τηλεφώνου. Ο Αποστολέας εξουσιοδοτεί την WorldBridge και τη Western Union να ικανοποιήσουν την επιλογή του Παραλήπτη ακόμα κι αν αυτή διαφέρει από τη μέθοδο που αρχικά επέλεξε ο

Αποστολέας.

**ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ** Μια αποστολή χρημάτων μέσω της Ιστοσελίδας είναι διαθέσιμη για παραλαβή από τον Παραλήπτη αυτής μέσα σε λίγα λεπτά από τη στιγμή που θα χορηγηθεί ο MTCN στον Αποστολέα, εφ' όσον λειτουργεί στον τόπο παραλαβής κάποιο σημείο εξυπηρέτησης και αφού έχει ολοκληρωθεί η πληρωμή του με έναν από τους διαθέσιμους στην Ιστοσελίδα τρόπους πληρωμής. Για πληρωμές με χρήση τραπεζικού λογαριασμού τα χρήματα είναι διαθέσιμα στον Παραλήπτη αφού πιστωθούν τα έξοδα και το ποσό προς αποστολή στον τραπεζικό λογαριασμό της WorldBridge. Όπου είναι διαθέσιμες οι υπηρεσίες "Επόμενη Μέρα" (Next Day) και "2 Μέρες" (2 Days), τα χρήματα θα είναι διαθέσιμα για είσπραξη από τον Παραλήπτη εντός 24 και 48 ωρών από την ώρα αποστολής του εμβάσματος αντίστοιχα. Οι μεταφορές που γίνονται βάσει λογαριασμών ολοκληρώνονται μέσα σε διάστημα 3 εργασίμων ημερών, με την επιφύλαξη των ειδικότερων όρων και κανονιστικών ρυθμίσεων ανά χώρα. Σε ορισμένες χώρες ενδέχεται να υπάρχουν καθυστερήσεις και άλλοι περιορισμοί. Πληροφορίες θα βρείτε στην Ιστοσελίδα ή τηλεφωνήστε στο νούμερο που αναγράφεται στο τέλος του παρόντος.

**ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ** Η παρούσα Υπηρεσία δεν διατίθεται προς το παρόν για ηλεκτρονική παραλαβή χρημάτων. Για παραλαβή των χρημάτων σε μετρητά ο Παραλήπτης οφείλει να προσκομίζει στοιχεία αποδεικτικά της ταυτότητάς του και να γνωρίζει όλα τα στοιχεία του εμβάσματος που απαιτούνται, ήτοι το όνομα του Αποστολέα, της χώρας προέλευσης του εμβάσματος, το όνομα του Παραλήπτη, το αναμενόμενο ποσό κατά προσέγγιση και οποιεσδήποτε άλλες προϋποθέσεις ή απαιτήσεις ισχύουν στο κατάστημα του Πράκτορα της Western Union, όπως για παράδειγμα τον MTCN, ο οποίος είναι υποχρεωτικός για την πληρωμή εμβασμάτων σε κάποιες χώρες. Η πληρωμή σε μετρητά θα γίνει στο άτομο που η WorldBridge, η Western Union ή ο Πράκτοράς της θεωρήσουν δικαιούχο της πληρωμής, αφού εξεταστούν τα στοιχεία ταυτότητάς του. Η πληρωμή μπορεί να ολοκληρωθεί ακόμη και αν η φόρμα που συμπληρώθηκε από τον παραλήπτη περιέχει λάθη. Η φόρμα "Για να στείλετε χρήματα" με την φόρμα "Για να λάβετε χρήματα" δεν συγκρίνονται ούτε και διασταυρώνεται η του Παραλήπτη δηλούμενη διεύθυνση. Επίσης, δεν τηρείται αρχείο με δείγματα υπογραφών Πελατών. Σε ορισμένες χώρες ο παραλήπτης ενδέχεται να απαιτείται να προσκομίσει ταυτότητα και να απαντήσει σε ερώτηση test για να παραλάβει τα χρήματα σε μετρητά. Οι ερωτήσεις test δεν αποτελούν επιπρόσθετο μέτρο ασφαλείας και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να χρονομετρηθεί ή να καθυστερήσει μια συναλλαγή και απαγορεύονται σε ορισμένες χώρες.

**ΕΞΟΔΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΟΣ** Γραπτές πληροφορίες που εξηγούν τις χρεώσεις της Υπηρεσίας με τις οποίες βαρύνεται ο Αποστολέας για τη μεταφορά χρημάτων μέσω της Ιστοσελίδας είναι διαθέσιμες σε αυτήν και εμφανίζονται στον Αποστολέα πριν και κατά τη συμπλήρωση των στοιχείων για το έμβασμα. Όλα τα έξοδα του εμβάσματος βαρύνουν τον Αποστολέα, εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία στη χώρα προορισμού προβλέπει διαφορετικά. Σε ορισμένες περιπτώσεις η πληρωμή ενός εμβάσματος μπορεί να υπόκειται σε τοπικούς φόρους και επιβαρύνσεις.

**ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ** Όπου υπάρχει αυτή η δυνατότητα, ο Παραλήπτης μπορεί να επιβαρυνθεί με επιπλέον έξοδα, εάν επιλέξει να παραλάβει τα χρήματα του Αποστολέα μέσω κινητού τηλεφώνου ή με πίστωση σε λογαριασμό. Τα εμβάσματα θα πρέπει να αποστέλλονται σε λογαριασμό με τοπικό νόμισμα (του παραλήπτη), αλλιώς ο πάροχος που τα παραλαμβάνει μπορεί να μετατρέψει το κεφάλαιο με τη δική του συναλλαγματική ισοτιμία ή να απορρίψει τη συναλλαγή. Η συμφωνία του Παραλήπτη με τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας ή του mWallet ή άλλου λογαριασμού, διέπει το λογαριασμό και καθορίζει τα δικαιώματα, την ευθύνη, τα έξοδα, διαθεσιμότητα των κεφαλαίων και τους περιορισμούς του λογαριασμού. Σε περίπτωση που υπάρχει ασυμφωνία μεταξύ του αριθμού του λογαριασμού (συμπεριλαμβανομένων και των αριθμών κινητών τηλεφώνων για τους λογαριασμούς σε κινητό) και ονόματος Παραλήπτη, το έμβασμα θα πιστωθεί στον αριθμό λογαριασμού που έδωσε ο Αποστολέας. Η Western Union μπορεί να κερδίσει χρήματα από έξοδα που σχετίζονται με χρήση ενός λογαριασμού. Η WorldBridge και η Western Union δεν ευθύνονται έναντι του Αποστολέα ή δικαιούχου ενός λογαριασμού για έξοδα, συναλλαγματικές ισοτιμίες για τη μετατροπή σε τοπικό νόμισμα, πράξεις ή παραλείψεις του τόπου προορισμού ή των ενδιάμεσων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών.

**ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ** Συνήθως οι πληρωμές εμβασμάτων γίνονται στο νόμισμα της χώρας προορισμού (σε κάποιες χώρες η πληρωμή είναι διαθέσιμη μόνο σε διαφορετικό νόμισμα). Το νόμισμα μετατρέπεται με την εκάστοτε τιμή συναλλάγματος της Western Union. Η Western Union υπολογίζει την ισοτιμία συναλλάγματός της βάσει των διαθέσιμων διατραπεζικών ισοτιμιών συν ένα περιθώριο. Οι περισσότερες ισοτιμίες συναλλάγματος διαμορφώνονται αρκετές φορές κατά τη διάρκεια της μέρας ώστε να ευθυγραμμίζονται με τις τιμές κλεισίματος των οικονομικών αγορών διεθνώς.

Το νόμισμα θα μετατραπεί την ώρα αποστολής του εμβάσματος και ο Παραλήπτης θα παραλάβει το ποσό που αναφέρεται σε αυτή τη φόρμα σε ξένο νόμισμα. Ωστόσο σε κάποιες χώρες η εθνική νομοθεσία απαιτεί τα εμβάσματα να μετατρέπονται μόνον την ώρα εξόφλησης. Αν ο Αποστολέας στέλνει χρήματα σε κάποια από αυτές τις χώρες η ισοτιμία συναλλάγματος που αναφέρεται παραπάνω αποτελεί υπολογισμό κατά προσέγγιση και η ακριβής ισοτιμία θα καθοριστεί την ώρα της πληρωμής. Οι πράκτορες της Western Union μπορεί να δώσουν την επιλογή στον Παραλήπτη να εισπράξει τα χρήματά του σε νόμισμα διαφορετικό από αυτό που επέλεξε ο Αποστολέας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η Western Union (ή οι Πράκτορές της, ο πάροχος κινητής τηλεφωνίας, ο πάροχος λογαριασμών mWallet) μπορεί να κερδίσει πρόσθετα χρήματα από την αλλαγή των χρημάτων του Αποστολέα στο νόμισμα που επέλεξε ο Παραλήπτης. Αν ο Αποστολέας επιλέξει νόμισμα πληρωμής διαφορετικό από το εθνικό νόμισμα της χώρας προορισμού, τα χρήματα πληρωμής στο νόμισμα επιλογής μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε όλα τα καταστήματα σε αυτή τη χώρα ή μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε αρκετά μικρά χαρτονομίσματα για την καταβολή του εμβάσματος στο ακέραιο. Σε τέτοιες περιπτώσεις ο Πράκτορας μπορεί να πληρώσει μέρος ή όλο το ποσό σε εθνικό νόμισμα. Η ισοτιμία συναλλάγματος της Western Union μπορεί να είναι λιγότερο ευνοϊκή από κάποιες δημοσιευμένες εμπορικές ισοτιμίες συναλλάγματος που χρησιμοποιούνται σε συναλλαγές μεταξύ τραπεζών και άλλων χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων. Οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει από την ισοτιμία συναλλάγματος που προσφέρεται στους πελάτες και

της ισοτιμίας συναλλάγματος που λαμβάνει η Western Union θα παρακρατείται από τη Western Union (και σε κάποιες περιπτώσεις από τους Πράκτορες της, τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας, τον πάροχο λογαριασμών mWallet), επιπλέον των εξόδων αποστολής. Για να μάθετε περισσότερες πληροφορίες για την ισοτιμία συναλλάγματος σε συγκεκριμένες χώρες τηλεφωνήστε στο νούμερο που αναγράφεται στο τέλος ή επισκεφτείτε την Ιστοσελίδα.

**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΜΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ (SMS)** - Η Western Union προσφέρει δωρεάν ειδοποίηση μέσω SMS σε ορισμένες χώρες ως ένδειξη ότι η συναλλαγή έχει ληφθεί από τον παραλήπτη (για τον αποστολέα) ή ότι διατίθενται χρήματα προς παραλαβή (για τον παραλήπτη). Οι χρεώσεις που εφαρμόζονται από τον πάροχο υπηρεσίας είναι αποκλειστική ευθύνη του Αποστολέα ή του Παραλήπτη. Η Western Union δε φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε χρεώσεις που σχετίζονται με μηνύματα SMS. Εάν επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, το SMS θα αποστέλλεται στον αριθμό κινητού τηλεφώνου του αποστολέα και/ή του παραλήπτη κατά την ώρα της συναλλαγής. Η Western Union θα στείλει μηνύματα SMS σε μια πύλη για παράδοση, ωστόσο η παράδοση είναι η ευθύνη τρίτων και δεν μπορεί να υπάρξει εγγύηση. Η Western Union δε φέρει ευθύνη για τεχνικές δυσλειτουργίες που συμβαίνουν εκτός των ιδιωτικών της συστημάτων.

**ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΠΡΟΣ ΕΣΑΣ** Η WorldBridge λαμβάνει κάθε μέτρο για την ασφαλής και ταχεία εξυπηρέτησή του Πελάτη. Καταρχάς αποδεχόμαστε τα μηνύματά σας ως αξιόπιστα και αληθή ως προερχόμενα από τον Πελάτη που έχει εγγραφεί στην ιστοσελίδα μας ως χρήστης, εκτός εάν λάβουμε από εσάς ειδοποίηση ότι το μήνυμα είναι πλαστό ή προέρχεται από πρόσωπο που δεν έχει εξουσιοδοτηθεί από εσάς.

Περαιτέρω, σας ενημερώνουμε ότι **ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ**:

- Για την παράδοση ή καταλληλότητα προϊόντων ή αγαθών για τα οποία εσείς επιχειρείτε να αγοράσετε μέσω του ιντερνετ και πληρώνετε με χρήση της Υπηρεσίας ούτε και εγγυόμαστε γι' αυτά.
- Για δυσλειτουργίες των υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας, οι οποίες δεν υπόκεινται στον έλεγχό μας και μπορούν να επηρεάσουν την ακρίβεια ή το έγκαιρο των μηνυμάτων που αποστέλλετε εσείς ή οποιεσδήποτε απώλειες ή καθυστερήσεις στη μεταβίβαση των μηνυμάτων που προκύπτουν από τη χρήση οποιασδήποτε υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο ή που προκαλούνται από οποιοδήποτε λογισμικό πλοήγησης ή άλλο λογισμικό πέρα του ελέγχου μας. Ιούς που ενδεχομένως διαδίδουν τρίτοι, σφάλματα στην εφαρμογή που προκαλούνται από ελλειψίες ή εσφαλμένες πληροφορίες.
- Για τις υπηρεσίες που σας παρέχει ο εκδότης της κάρτας σας.
- Για σφάλματα στην Υπηρεσία που προκαλούνται από ελλειψίες ή εσφαλμένες πληροφορίες που λαμβάνουμε από εσάς ή τρίτους.
- Για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή παρακολούθηση των πληροφοριών που μας αποστέλλετε προτού περιέλθουν σε εμάς.

Η WorldBridge δεν αναλαμβάνει να ξεκινήσει ή να εκτελέσει μια μεταφορά χρημάτων ή άλλη συναλλαγή για την Υπηρεσία εάν:

(α) δεν λάβει επαρκείς αποδείξεις για την ταυτότητά σας και δεν απαντήσετε στις πληροφορίες που ζητεί.

(β) θεωρεί ότι το μήνυμα που έχετε αποστείλει είναι εσφαλμένο ή πλαστό ή μη εξουσιοδοτημένο από εσάς.

(γ) εάν η Western Union αρνηθεί να εκτελέσει τη μεταφορά.

(δ) εάν ο εκδότης της κάρτας σας δεν εγκρίνει τη χρήση της για την εξόφληση της Υπηρεσίας.

(ε) εάν δεν αποπληρώσετε εκ των προτέρων το ποσό του εμβάσματος πλέον χρεώσεων με έναν από τους τρόπους που σας υποδεικνύουμε.

Σε αυτές τις περιπτώσεις ουδεμία ευθύνη υπέχει από την άρνησή της να εκτελέσει την εντολή σας ή για οποιοσδήποτε ζημίες που τυχόν προκλήθηκαν σε εσάς από την άρνηση εκτέλεσης της Υπηρεσίας, μη καταβολή των χρημάτων στον Παραλήπτη ή αποτυχία ολοκλήρωσης της συναλλαγής.

**ΑΡΝΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ/ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.** Ενδέχεται να αρνηθούμε να παρέχουμε σε εσάς την Υπηρεσία (εν όλω ή εν μέρει) εάν με το να σας την παρέχουμε θα παραβιάζαμε οποιονδήποτε εφαρμοστέο νόμο, δικαστική απόφαση, απαίτηση οποιασδήποτε ρυθμιστικής, κρατικής αρχής, οργανισμού στη δικαιοδοσία του οποίου υπαγόμαστε, ή εάν άλλως θεωρούμε ότι η ενέργεια αυτή είναι απαραίτητη για την προστασία των συμφερόντων μας. Ωστόσο, εάν αρνηθούμε να σας παρέχουμε την Υπηρεσία (εν όλω ή εν μέρει) για οποιονδήποτε από αυτούς τους λόγους, θα σας ειδοποιήσουμε, εφόσον είναι δυνατό, για την άρνησή μας αυτή και, εκτός εάν υπάρχει κάποιο νομικό κώλυμα, θα σας εξηγήσουμε τους λόγους της άρνησής μας.

Μπορεί να αναστείλουμε τη λειτουργία της Ιστοσελίδας ή της Υπηρεσίας εν όλω ή εν μέρει, εάν κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια θεωρήσουμε ότι αυτό είναι σκόπιμο εξαιτίας συνθηκών που εκφεύγουν του ελέγχου μας. Δεσμευόμαστε ότι σε περίπτωση που οι υπηρεσίες που προσφέρονται από την WorldBridge διακοπών (είτε από εμάς είτε από οποιοδήποτε τρίτο φορέα παροχής υπηρεσιών ή άλλως πώς) για οποιονδήποτε λόγο, θα λάβουμε κάθε μέριμνα στο μέτρο του δυνατού για να ελαχιστοποιήσουμε τη διάρκεια της διακοπής. **Εφόσον έχουμε συμμορφωθεί με την παρούσα δέσμευση, δεν θα φέρουμε ευθύνη προς εσάς για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία υποστείτε εξαιτίας της εν λόγω διακοπής, ακόμα και εάν προκληθεί λόγω δικής μας αμέλειας, εκτός εάν η εν λόγω διακοπή προκληθεί από απάτη με δική μας υπαιτιότητα.**

Η ισχύουσα νομοθεσία απαγορεύει στις επιχειρήσεις μεταφοράς χρημάτων να συνεργάζονται με κάποια άτομα και χώρες. Η WorldBridge και η Western Union είναι υποχρεωμένες να ελέγχουν προσεκτικά όλα τα εμβάσματα και να τα συγκρίνουν με καταλόγους ονομάτων που της παρέχουν οι κυβερνήσεις των χωρών και περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται, συμπεριλαμβανομένων και της Υπηρεσίας Ελέγχου Αλλοδαπών Περιουσιακών Στοιχείων του Υπουργείου Οικονομικών των Η.Π.Α. (OFAC) και της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αν παρατηρηθεί κάποια πιθανή συμφωνία ονομάτων, η Western Union ή/και η WorldBridge πρέπει να ερευνήσουν το έμβασμα ώστε να διαπιστώσουν αν το άτομο που αναφέρεται στο έμβασμα είναι όντως το ίδιο που αναφέρεται στη σχετική λίστα. Κατά καιρούς, ζητείται από τους πελάτες να προσκομίσουν πρόσθετα αποδεικτικά ταυτότητας και άλλες πληροφορίες. Επομένως το έμβασμα μπορεί να καθυστερήσει. Αυτό αποτελεί νομική υποχρέωση για όλα τα

εμβάσματα που εκτελούνται από την WorldBridge και την Western Union (συμπεριλαμβανομένων και εμβασμάτων που ξεκινούν ή καταλήγουν εκτός ΗΠΑ). Επίσης, ενδέχεται να αρνηθούμε την παροχή της Υπηρεσίας σε οποιοδήποτε πρόσωπο, χωρίς να εξηγήσουμε το λόγο για να αποτραπούν κρούσματα απάτης, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότησης τρομοκρατικών οργανώσεων, ή προκειμένου να συμμορφωθούμε με οποιοδήποτε νόμο, δικαστική εντολή ή απαίτηση οποιασδήποτε ρυθμιστικής ή κυβερνητικής αρχής.

### **ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**

Έχετε δικαίωμα να ακυρώσετε τη μεταξύ μας συμφωνία οποιαδήποτε στιγμή αφότου αποδεχτείτε τους Όρους και τις Προϋποθέσεις, με την επιφύλαξη των όρων της παρούσας παραγράφου μέσα σε προθεσμία δεκατεσσάρων ημερών, που αρχίζει την επόμενη ημέρα της αποδοχής των Όρων και Προϋποθέσεων μας από εσάς. Μπορείτε να ακυρώσετε τη μεταξύ μας επικοινωνώντας με την WorldBridge με έναν από τους τρόπους που αναφέρονται στο τέλος του παρόντος κειμένου. Σε αυτήν την περίπτωση, εάν δεν έχετε αποστείλει έμβασμα, δεν επιβαρύνεστε με κάποιο τέλος ακύρωσης.

Εάν έχετε ήδη αποστείλει έμβασμα, θα σας επιστρέψουμε το ποσό του εμβάσματος ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία, υπό τον όρο ότι ο Παραλήπτης του εμβάσματος δεν το έχει ήδη εισπράξει προτού μας ζητήσετε την ακύρωση.

Η WorldBridge ή η Western Union θα επιστρέψουν το βασικό ποσό του εμβάσματος μετά από έγγραφη αίτηση του Αποστολέα στην παραπάνω αναφερθείσα διεύθυνση μέσω ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) εφόσον η πληρωμή στον παραλήπτη δεν έχει ολοκληρωθεί εντός 45 ημερών. Σε περίπτωση που το έμβασμα δεν είναι διαθέσιμο εντός τριών εργάσιμων ημερών, υποκείμενο σε καταστάσεις που ούτε η WorldBridge ή η Western Union (ούτε οι Πράκτορες της) μπορούν να ελέγξουν, όπως απαιτήσεις ρυθμιστικών αρχών, δριμείς καιρικές συνθήκες ή διακοπή τηλεπικοινωνιών, η WorldBridge ή η Western Union θα επιστρέψουν και τα έξοδα αποστολής μετά από έγγραφη αίτηση του αποστολέα στην παραπάνω αναφερθείσα διεύθυνση μέσω ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email). Οι πληρωμές κάποιων εμβασμάτων μπορεί να καθυστερήσουν εξαιτίας της εφαρμογής της νομοθεσίας των Η.Π.Α. ή άλλων νομοθεσιών. Με την επιφύλαξη της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, η Western Union μπορεί να παρακρατεί ένα ποσό από εμβάσματα που δεν έχουν πληρωθεί στους παραλήπτες εντός ενός χρόνου από την ημερομηνία αποστολής, ώστε να καλυφθούν διαχειριστικές χρεώσεις.

**ΑΠΟΡΡΗΤΟ** ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΕΜΒΑΣΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΑΠΟΡΡΗΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΓΝΩΣΤΑ ΣΕ ΚΑΝΕΝΑΝ ΑΛΛΟ ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ. Ο ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΣΤΕΛΝΕΙ ΧΡΗΜΑΤΑ ΣΕ ΑΓΝΩΣΤΟΥΣ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΘΕΩΡΗΘΕΙ Η WESTERN UNION Ή ΚΑΝΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΤΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΑΝ Ο ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΕΜΒΑΣΜΑΤΟΣ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟΝ ΤΡΙΤΟ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η WESTERN UNION Ή ΚΑΝΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΤΗΣ ΥΠΕΧΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΕΡΑΝ ΤΟΥ ΠΟΣΟΥ ΤΩΝ EUR500 (ΠΛΕΟΝ ΤΗΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΤΟΥ ΒΑΣΙΚΟΥ ΠΟΣΟΥ ΤΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ) ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΑΠΟΔΕΔΕΙΓΜΕΝΑ ΠΡΟΚΛΗΘΗΚΑΝ ΛΟΓΩ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ, ΜΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ Ή ΜΕΡΙΚΗΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΤΟΥ ΠΟΣΟΥ ΤΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ Ή ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΥ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΜΕΛΕΙΑ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ Ή ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΑΥΤΩΝ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΘΕΩΡΗΘΕΙ Η WESTERN UNION Ή ΚΑΝΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΤΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΕΣ Ή ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΖΗΜΙΕΣ. Ο ΠΡΟΑΝΑΦΕΡΘΕΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΔΕΝ ΜΕΙΩΝΕΙ ΤΟ ΜΕΡΙΔΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ WESTERN UNION ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΒΑΡΙΑ ΑΜΕΛΕΙΑ Η ΔΟΛΟ ΣΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΑΥΤΕΣ ΟΠΟΥ Ο ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΩΝ ΕΙΝΑΙ ΑΚΥΡΟΣ ΕΚΤΟΣ ΑΝ Η ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΟΡΙΖΕΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ

**ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ** Η Υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τους σκοπούς που προβλέπονται από τους παρόντες Όρους και τις Προϋποθέσεις. Δικαιούστε να διαβάσετε και να τηρείτε αντίγραφα των σελίδων της ιστοσελίδας αποκλειστικά για δική σας προσωπική χρήση. Δεν δικαιούστε να αντιγράφετε, να δημοσιεύετε, να τροποποιείτε, να δημιουργείτε παράγωγα έργα από, να συμμετέχετε στη μεταβίβαση ή πώληση, να αναρτάτε στον παγκόσμιο ιστό ή άλλως να διανέμετε ή να εκμεταλλεύεστε την ιστοσελίδα, την Υπηρεσία ή οποιοδήποτε τμήμα της για οποιαδήποτε δημόσια ή εμπορική χρήση, χωρίς τη γραπτή και ρητή μας συγκατάθεση. Δεν έχετε δικαίωμα:

(α) να χρησιμοποιείτε διαδικτυακά ρομπότ (web robots), αράχνες (spiders), ξύστες (scrapers) ή οποιοδήποτε άλλο αυτοματοποιημένο πρόγραμμα για να εισέλθετε στην ιστοσελίδα και/ή

(β) να αφαιρείτε ή να τροποποιείτε οποιαδήποτε ειδοποίηση ή σημείωση κατοχύρωσης ιδιοκτησίας δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικού σήματος, που εμφανίζεται σε αυτήν (ή σε εκτυπωμένες σελίδες της). Η επωνυμία της WorldBridge, όσο και της Western Union και άλλα ονόματα και ενδείξεις της ιδιοκτησίας των προϊόντων της WorldBridge και της Western Union και/ή των Υπηρεσιών που αναφέρονται είναι αποκλειστικά μας σήματα ή αποκλειστικά σήματα τρίτων. Άλλες επωνυμίες προϊόντων, υπηρεσιών και εταιρειών που εμφανίζονται στην ιστοσελίδα μπορεί να αποτελούν εμπορικά σήματα των αντίστοιχων ιδιοκτητών τους.

### **ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥΣ ΤΟΠΟΥΣ (links)**

Η ιστοσελίδα που επισκέπεσθε ενδέχεται να παρέχει πρόσβαση σε δικτυακούς τόπους τρίτων μέσα από κατάλληλους συνδέσμους (links). Οι εν λόγω σύνδεσμοι έχουν τοποθετηθεί αποκλειστικά για τη διευκόλυνσή σας και οι δικτυακοί τόποι στους οποίους παραπέμπουν διέπονται από τους όρους χρήσης που των δικτυακών τόπων αυτών. Η τοποθέτηση των συνδέσμων δεν συνεπάγεται έγκριση ή αποδοχή του περιεχομένου των αντίστοιχων δικτυακών τόπων από την WorldBridge. Η WorldBridge ουδεμία ευθύνη φέρει για το περιεχόμενό τους, για τις πρακτικές προστασίας απορρήτου ή την ακρίβεια των υλικών που υπάρχουν σε αυτούς. Εάν αποφασίσετε να μεταβείτε μέσω του συνδέσμου σε άλλο δικτυακό τόπο τρίτου, αποδέχεστε ότι πράττετε με δική σας ευθύνη.



## **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο. Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας που είναι η WorldBridge, η Western Union (Western Union Financial Services Inc και η Western Union International Limited). Η WorldBridge και η Western Union επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα (“Στοιχεία Αποστολέα”) που παρέχονται με την εντολή μεταφοράς χρημάτων, καθώς και άλλες πληροφορίες που συλλέγονται ή δημιουργούνται κατά τη διάρκεια της σχέσης του αποστολέα με τη WorldBridge και τη Western Union, όπως είναι τα στοιχεία συναλλαγών και οι πληροφορίες που αφορούν το πρόγραμμα αφοσίωσης (loyalty program), το ιστορικό συναλλαγών και η προτίμηση σχετικά με προωθητικές ενέργειες, για το σκοπό παροχής των ζητούμενων υπηρεσιών, (όπως είναι ενδεικτικά η διαχείριση της πελατειακής σχέσης, η εξυπηρέτηση πελατών, η ταυτοποίηση του χρήστη, πρόληψη απάτης και οι δραστηριότητες ανάπτυξης των προϊόντων και της επιχείρησης). Η WorldBridge και η Western Union μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά σας δεδομένα που είναι απαραίτητα για την παροχή άλλων υπηρεσιών, προϊόντων, προγραμμάτων εξυπηρέτησης και/ή ανταμοιβής, για τα οποία έχετε υποβάλλει αίτηση συμμετοχής στην WorldBridge, την Western Union ή στις συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις. Η WorldBridge και η Western Union θα κρατάνε και διατηρούν πληροφορίες που δίνει ο αποστολέας σχετικά με άλλο άτομο, όπως είναι τα προσωπικά δεδομένα του παραλήπτη της υπηρεσίας μεταφοράς χρημάτων (“Στοιχεία Τρίτων”) για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Η παροχή των Στοιχείων Αποστολέα και των Στοιχείων Τρίτων είναι προαιρετική αλλά απαραίτητη (υπό του όρους που αναφέρονται κατωτέρω) για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Χωρίς τις σχετικές πληροφορίες η WorldBridge και η Western Union δεν μπορούν να εκτελέσουν τη μεταφορά χρημάτων, να διευκολύνουν ενέργειες εξυπηρέτησης ή άλλες ζητούμενες υπηρεσίες. Η WorldBridge και η Western Union θα χρησιμοποιήσουν το όνομα και τη διεύθυνση που παρέχονται ανωτέρω για να σας αποστέλλουν διαφημιστικό υλικό μέσω ταχυδρομείου. Επίσης σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας σχετικά με τις προωθητικές ενέργειες και κατόπιν ρητής συγκατάθεσής σας στο σχετικό πεδίο, η WorldBridge, η Western Union ή οι συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις και οι εμπορικοί συντάιροι της Western Union μπορούν να αποστέλλουν διαφημιστικό υλικό σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Western Union μέσω τηλεφώνου/email/SMS/MMS στον αποστολέα. Συναινώντας στη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων μέσω τηλεφώνου/SMS/MMS, ο αποστολέας αποδέχεται ότι οποιεσδήποτε χρεώσεις που επιβάλλονται από τον πάροχο δικτύου στον αποστολέα για αυτή την υπηρεσία είναι αποκλειστική ευθύνη του αποστολέα. Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε τέτοιου είδους υλικό, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Western Union με τον παρακάτω αναφερόμενο τρόπο. Η Western Union θα γνωστοποιεί τα Στοιχεία Αποστολέα και τα Στοιχεία Τρίτων σε τρίτους που βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX) με τους οποίους έχει υπογράψει σύμβαση για την προστασία των Στοιχείων Αποστολέα, όπως εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών, πράκτορες και άλλους τρίτους εφόσον κρίνεται απαραίτητο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, για την πραγματοποίηση μεταφοράς χρημάτων ή για την διευκόλυνση μελλοντικών συναλλαγών ή για τη συμπλήρωση των Στοιχείων Αποστολέα με πληροφορίες από δημόσια διαθέσιμες πηγές, όπως είναι στοιχεία για τη διασταύρωση της ακρίβειας της διεύθυνσής σας. Αυτό,

επίσης, βοηθά την Western Union να κατανοεί και να βελτιώνει τα παρεχόμενα προϊόντα μας και τις υπηρεσίες μας. Η WorldBridge και η Western Union μπορούν, επίσης, να γνωστοποιήσουν πληροφορίες σε τρίτους, όπου είναι λογικά απαραίτητο, για σκοπούς πρόληψης και εξιχνίασης αδικημάτων, άσκησης ποινικής δίωξης παραβατών, για σκοπούς εθνικής ασφάλειας ή όταν αυτό απαιτείται από το νόμο. Η WorldBridge και η Western Union διατηρούν τα Στοιχεία Αποστολέα, τις προτιμήσεις του σχετικά με τις προωθητικές ενέργειες και το ιστορικό συναλλαγών του αποστολέα σύμφωνα με την πολιτική μας σχετικά με τη διατήρηση δεδομένων για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από το απαιτούμενο για τους σκοπούς συλλογής και σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Εάν ο αποστολέας δεν προβεί σε άλλη συναλλαγή εντός της χρονικής περιόδου της διατήρησης των δεδομένων, τα Στοιχεία Αποστολέα και οι προτιμήσεις σχετικά με τις προωθητικές ενέργειες θα καταστραφούν από το αρχείο μας.

Παρέχετε τη συναίνεσή σας για τη διαβίβαση των Στοιχείων Αποστολέα σε χώρες εκτός του ΕΟΧ, συμπεριλαμβανομένων των Η.Π.Α., στις οποίες οι νόμοι περί προστασίας προσωπικών δεδομένων ενδέχεται να είναι λιγότερο αυστηροί. Η διαβίβαση των Στοιχείων Αποστολέα πραγματοποιείται για τους σκοπούς που αναφέρονται στους παρόντες Όρους και προκειμένου να καταστεί δυνατή από τη Western Union η παροχή προς τον αποστολέα της υπηρεσίας μεταφοράς χρημάτων και επιπλέον υπηρεσιών, προϊόντων και προγραμμάτων πίστης ή εξυπηρέτησης και επίσης για σκοπούς εσωτερικής διαχείρισης, όπως είναι η διαχείριση της πελατειακής σχέσης, σκοποί προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, έρευνα και ανάλυση του πελάτη. Οι κατηγορίες δεδομένων που διαβιβάζονται είναι προσωπικές πληροφορίες που αναφέρονται σε συγκεκριμένο άτομο, στοιχεία επικοινωνίας και πληροφορίες σχετικά με τη μεταφορά χρημάτων, πληροφορίες για το ιστορικό συναλλαγών και κάθε άλλη πληροφορία που μας παρέχετε. Στα δεδομένα αυτά μπορεί να έχουν πρόσβαση συνδεδεμένες επιχειρήσεις της Western Union, συμπεριλαμβανομένων των Western Union Payment Services Ireland Ltd, Western Union Payment Services UK Limited, Western Union International Limited και Western Union Financial Services, Inc. MT Payment Services Operations EU/EEA Ltd, MT International Operations Limited, WU Payment Services Network EU/EEA Ltd, για κάποιον εκ των σκοπών που αναφέρονται στους παρόντες Όρους.

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης και το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των Στοιχείων Αποστολέα που τηρούνται στο αρχείο της WorldBridge ή/και της Western Union για την άσκηση του οποίου η WorldBridge ή/και η Western Union μπορεί να χρεώσουν ένα μικρό ποσό στο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο. Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση, διαγραφή ή απαγόρευση χρήσης για οποιαδήποτε από τα παραπάνω προσωπικά του δεδομένα που είναι ελλιπή, ανακριβή ή παρωχημένα. Μπορείτε επίσης να σε οποιοδήποτε σημείο να προβάλλετε αντίρρηση σχετικά με την επεξεργασία των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων, εφόσον υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που σχετίζονται με αυτόν και δεν απαιτείται επεξεργασία για την ολοκλήρωση της υπηρεσίας δυνάμει νόμου ή κανονισμού. Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα αυτά ή δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε εμπορικές ανακοινώσεις από την Western Union, παρακαλείστε να επικοινωνείτε με την WorldBridge με έναν από τους στο τέλος του κειμένου αναφερόμενους τρόπους επικοινωνίας.

**ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ** Κάθε συμβαλλόμενο μέρος στην παρούσα δύναται να καταγγείλει

οποτεδήποτε την παρούσα συμφωνία ενημερώνοντας το άλλο μέρος γι' αυτό και τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η καταγγελία κοινοποιείται με έναν από τους τρόπους επικοινωνίας που αναφέρονται στο τέλος του παρόντος κειμένου, αλλά η παραλαβή της από το άλλο μέρος πρέπει να προκύπτει με κάποιο τρόπο. Η καταγγελία γίνεται αζημίως για το κάθε μέρος, αλλά τυχόν εκκρεμείς συναλλαγές θα εκτελεστούν κανονικά και θα διέπονται από τους παρόντες όρους.

**ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις μαζί με οτιδήποτε ενσωματώνεται σε αυτούς δια παραπομπής, αποτελούν την πλήρη σύμβαση και συμφωνία μεταξύ μας και αντικαθιστούν και ισοδυναμούν με καταγγελία για όλες τις προηγούμενες συμβάσεις ή συμφωνίες που μπορεί να συνάγατε με εμάς.

**ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα τροποποιούνται κατά καιρούς από εμάς. Για οποιαδήποτε τροποποίηση των Όρων και των Προϋποθέσεων θα ενημερώνεστε από εμάς μέσω ηλεκτρονικής ανάρτησης στην ιστοσελίδα μας. Οι μεταβολές θα ισχύουν από την ημερομηνία ανάρτησής τους. Καμία αλλαγή που πραγματοποιούμε δεν θίγει το δικαίωμά σας να καταγγείλετε τη μεταξύ μας συμφωνία όπως περιγράφεται παρακάτω.

**ΕΚΧΩΡΗΣΗ** Έχουμε το δικαίωμα να μεταβιβάσουμε ή να εκχωρήσουμε ή να αναθέσουμε εν όλω ή εν μέρει τα δικαιώματα και/ή τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τη μεταξύ μας σύμβαση σε συνδεδεμένη επιχείρηση ή σε οποιονδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς τη συγκατάθεσή σας, εκτός εάν η εν λόγω μεταβίβαση θα περιόριζε τα δικαιώματα και/ή τα ένδικα μέσα σας ή θα προκαλούσε την αύξηση των υποχρεώσεων και/ή των ευθυνών σας που απορρέουν από τη μεταξύ μας συμφωνία. Δεν μπορείτε να μεταβιβάσετε τα δικαιώματα και/ή τις υποχρεώσεις σας που απορρέουν από τη μεταξύ μας συμφωνία χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας.

**ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ.** Η μεταξύ μας σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει από ή εξ αφορμής της παρούσας ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

**ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ WORLDBRIDGE.** Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας με τους παρακάτω τρόπους:

- ηλεκτρονικά με αποστολή μηνύματος στη διεύθυνση [info@worldbridge.gr](mailto:info@worldbridge.gr)
- τηλεφωνικά στα τηλέφωνα 800 100 2020 ή στο 210 9005000 \**Δωρεάν κλήσεις από σταθερά και κοινόχρηστα τηλέφωνα, μη προσπελάσιμο από κινητά. Οι γραμμές λειτουργούν από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 8 π.μ. έως τις 9 μ.μ. και τα Σάββατα και Κυριακές από τις 9 π.μ. έως τις 9 μ.μ.*
- ταχυδρομικά αποστέλλοντας επιστολή στη διεύθυνση Μενεκράτους 11, Αθήνα τ.κ. 116 36.

## Συμβουλές Ασφαλείας

- Βεβαιωθείτε ότι παραλαμβάνετε **e-mail** μόνο από στελέχη της WORLDBRIDGE – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ Α.Ε. πάντα με την μορφή όνομα.επίθετο@worldbridge.gr που σας υποδεικνύει τον αποστολέα του μηνύματος.
- Η WORLDBRIDGE – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ Α.Ε. **δεν θα σας ζητήσει ποτέ** και με κανένα τρόπο (τηλεφωνικώς, μέσω e-mail ή οποιοδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας) τους **κωδικούς σας** (Password).
- **Μην απαντάτε** σε e-mail που σας ζητούν προσωπικά σας στοιχεία. **Διαγράψτε τα αμέσως**. Σε περίπτωση που έχετε ήδη απαντήσει σε τέτοιου είδους μήνυμα και έχετε συμπληρώσει στοιχεία σας, επικοινωνήστε άμεσα με το Τμήμα Μηχανογράφησης ή στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών.
- **Μην μοιράζετε τους κωδικούς σας με άλλους**
- **Μην δίνετε του κωδικούς σας** μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού μηνύματος ή φαξ.
- **Προστατεύστε** τον υπολογιστή σας με προγράμματα **antivirus και antispyware** και φροντίστε για την συχνή ενημέρωσή τους με τις τελευταίες εκδόσεις. Για την καλύτερη ασφάλεια των συναλλαγών σας ενημερωθείτε.

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Οι υπηρεσίες μεταφοράς χρημάτων μέσω της ιστοσελίδας [www.worldbridge.gr](http://www.worldbridge.gr) («**Υπηρεσία/ες**») παρέχονται από την εταιρία «WorldBridge-Υπηρεσίες Πληρωμών Α.Ε.» («**WorldBridge**») και για τη διαβίβαση και διεκπεραίωση του εμβάσματος εκτός Ελλάδος σε συνεργασία με την Western Union Financial Services Inc., μια Αμερικανική εταιρεία (για μεταφορά χρημάτων από τις Η.Π.Α., Καναδά και Μεξικό και τις υπηρεσίες πληρωμών επιχειρήσεων) και την Western Union International Limited Ιρλανδική εταιρία (για λοιπές συναλλαγές στις υπόλοιπες χώρες) (μαζί καλούμενες “**Western Union**”).

Η παρακάτω πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εφαρμόζεται από τη WorldBridge κατά την παροχή της Υπηρεσίας με στόχο την άρτια, ταχεία και ασφαλή συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση και διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε εσείς στην WorldBridge και είναι απαραίτητα για την παροχή της Υπηρεσίας και για την καλύτερη και ταχύτερη για εσάς πλοήγηση στην ιστοσελίδα μας.

Όταν επιλέγετε να κάνετε χρήση της Υπηρεσίας παρέχετε τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή, επεξεργασία, διαβίβαση και αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και λοιπών στοιχείων σε υπολογιστές ή άλλες ηλεκτρονικές συσκευές που είναι εγκατεστημένα στην Ελλάδα, τον ΕΟΧ, και στις Η.Π.Α.

## **Υπεύθυνοι Επεξεργασίας**

Υπεύθυνοι επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε εσείς μέσω της ιστοσελίδας μας είναι η WorldBridge για την Ελλάδα και η Western Union (Western Union Financial Services Inc και η Western Union International Limited) για την ολοκλήρωση της Υπηρεσίας εκτός Ελλάδος.

## **Στοιχεία που συλλέγουμε**

- Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται από εσάς τους ίδιους και με δική σας ελεύθερη, ρητή και ενημερωμένη συγκατάθεση κατά την εντολή μεταφοράς χρημάτων και είναι: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση (κατοικίας, επαγγελματική, ηλεκτρονική), ημερομηνία και τόπο γέννησης, στοιχεία ταυτότητας, αριθμούς τηλεφώνου (σταθερού, κινητού), επάγγελμα, φύλο, Α.Φ.Μ., κατηγορία συναλλαγής («**Στοιχεία Αποστολέα**»). στοιχεία παραλήπτη («**Στοιχεία Τρίτων**»).
- Συλλέγουμε πληροφορίες από τις προηγούμενες συναλλαγές σας και στοιχεία που αφορούν το πρόγραμμα αφοσίωσης (loyalty program), το ιστορικό συναλλαγών και η προτίμηση σχετικά με προωθητικές ενέργειες, για το σκοπό παροχής των ζητούμενων υπηρεσιών, (όπως είναι ενδεικτικά η διαχείριση της πελατειακής σχέσης, η εξυπηρέτηση πελατών, η ταυτοποίηση του χρήστη, πρόληψη απάτης και οι δραστηριότητες ανάπτυξης των προϊόντων και της επιχείρησης).
- Συλλέγουμε στοιχεία που σχετίζονται με τον υπολογιστή σας, χρόνο και τόπο σύνδεσης

με την ιστοσελίδα μας, διαδικτυακή διεύθυνσή σας πρόγραμμα περιήγησης και λογισμικό του λειτουργικού συστήματος που χρησιμοποιείτε και στοιχεία για τη δραστηριότητά σας στο διαδίκτυο.

### **Σκοπός Συλλογής**

Η WorldBridge και η Western Union συλλέγουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ώστε να μπορεί να παρασχεθεί η Υπηρεσία. Η συλλογή και παροχή από εσάς των Στοιχείων Αποστολέα και των Στοιχείων Τρίτων είναι προαιρετική αλλά απαραίτητη για την ολοκλήρωση της συναλλαγής και την παροχή της Υπηρεσίας. Χωρίς τις σχετικές πληροφορίες η WorldBridge και η Western Union δεν μπορούν να εκτελέσουν τη μεταφορά χρημάτων, να διευκολύνουν ενέργειες εξυπηρέτησης ή άλλες ζητούμενες υπηρεσίες.

Επιπλέον, η WorldBridge και η Western Union θα χρησιμοποιήσουν το όνομα και τη διεύθυνση που μας παρέχετε για να σας αποστέλλουν διαφημιστικό υλικό μέσω ταχυδρομείου.

Επίσης, κατόπιν ρητής συγκατάθεσής σας στο σχετικό πεδίο, η WorldBridge, η Western Union ή οι συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις και οι εμπορικοί συνέταιροι της Western Union μπορούν να αποστέλλουν διαφημιστικό υλικό σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Western Union μέσω τηλεφώνου/email/SMS/MMS στον αποστολέα. Συναινώντας στη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων μέσω τηλεφώνου/SMS/MMS, ο αποστολέας αποδέχεται ότι οποιοσδήποτε χρεώσεις που επιβάλλονται από τον πάροχο δικτύου στον αποστολέα για αυτή την υπηρεσία είναι αποκλειστική ευθύνη του αποστολέα.

Επίσης, συλλέγουμε τα στοιχεία αυτά για να σας διευκολύνουμε κατά τη μετάβασή σας σε διάφορες ιστοσελίδες και να μην χρειάζεται κάθε φορά να εισάγεται εκ νέου τα στοιχεία σας ή τους κωδικούς σας.

### **Αποδέκτες Δεδομένων**

Η WorldBridge διαβιβάζει τα Στοιχεία Αποστολέα και Τρίτων για την εκτέλεση της Υπηρεσίας μόνο στη Western Union.

Η Western Union γνωστοποιεί τα Στοιχεία Αποστολέα και τα Στοιχεία Τρίτων και σε τρίτους που βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX) με τους οποίους έχει υπογράψει σύμβαση για την προστασία των Στοιχείων Αποστολέα, όπως εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών, πράκτορες και άλλους τρίτους εφόσον κρίνεται απαραίτητο για την πραγματοποίηση μεταφοράς χρημάτων ή για την διευκόλυνση μελλοντικών συναλλαγών ή για τη συμπλήρωση των Στοιχείων Αποστολέα με πληροφορίες από δημόσια διαθέσιμες πηγές, όπως είναι στοιχεία για τη διασταύρωση της ακρίβειας της διεύθυνσής σας. Αυτό, επίσης, βοηθά την Western Union να κατανοεί και να βελτιώνει τα παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες.

Η WorldBridge και η Western Union ενδέχεται επίσης, να γνωστοποιήσουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους, όπως σε Ελληνικές δικαστικές ή ανεξάρτητες διοικητικές αρχές χωρίς δική σας συγκατάθεση, στους οποίους η κείμενη νομοθεσία απαιτεί να χορηγούνται τέτοια στοιχεία για σκοπούς πρόληψης και εξιχνίασης αδικημάτων, άσκησης ποινικής δίωξης παραβατών, για σκοπούς εθνικής ασφάλειας ή όταν αυτό απαιτείται από το νόμο.

### **Διατήρηση Δεδομένων**

Η WorldBridge και η Western Union διατηρούν τα Στοιχεία Αποστολέα, τις προτιμήσεις του σχετικά με τις προωθητικές ενέργειες και το ιστορικό συναλλαγών του αποστολέα σύμφωνα με την πολιτική μας σχετικά με τη διατήρηση δεδομένων για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από το απαιτούμενο για τους σκοπούς συλλογής αλλά και για όσο χρόνο απαιτείται και σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Εάν ο αποστολέας δεν προβεί σε άλλη συναλλαγή εντός της χρονικής περιόδου της διατήρησης των δεδομένων, τα Στοιχεία Αποστολέα και οι προτιμήσεις σχετικά με τις προωθητικές ενέργειες θα καταστραφούν από το αρχείο μας.

### **Διαβίβαση δεδομένων**

Παρέχετε τη συναίνεσή σας για τη διαβίβαση των Στοιχείων Αποστολέα σε χώρες εκτός του ΕΟΧ, συμπεριλαμβανομένων των Η.Π.Α., στις οποίες οι νόμοι περί προστασίας προσωπικών δεδομένων ενδέχεται να είναι λιγότερο αυστηροί. Η διαβίβαση των Στοιχείων Αποστολέα πραγματοποιείται προκειμένου να καταστεί δυνατή η παροχή της Υπηρεσίας των και επιπλέον υπηρεσιών, προϊόντων και προγραμμάτων πίστης ή εξυπηρέτησης και επίσης για σκοπούς εσωτερικής διαχείρισης, όπως είναι η διαχείριση της πελατειακής σχέσης, σκοποί προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, έρευνα και ανάλυση του πελάτη. Οι κατηγορίες δεδομένων που διαβιβάζονται είναι προσωπικές πληροφορίες που αναφέρονται σε συγκεκριμένο άτομο, στοιχεία επικοινωνίας και πληροφορίες σχετικά με τη μεταφορά χρημάτων, πληροφορίες για το ιστορικό συναλλαγών και κάθε άλλη πληροφορία που μας παρέχετε. Στα δεδομένα αυτά μπορεί να έχουν πρόσβαση συνδεδεμένες επιχειρήσεις της Western Union, συμπεριλαμβανομένων των Western Union Payment Services Ireland Ltd, Western Union Payment Services UK Limited, Western Union International Limited και Western Union Financial Services, Inc. MT Payment Services Operations EU/EEA Ltd, MT International Operations Limited, WU Payment Services Network EU/EEA Ltd, για κάποιον εκ των σκοπών που αναφέρονται στους παρόντες Όρους.

### **Εμπιστευτικότητα και προστασία**

Η WorldBridge καταβάλλει κάθε προσπάθεια και λαμβάνει μέτρα ασφαλείας με φυσικούς τρόπους, με ηλεκτρονικά και διαδικαστικά μέσα, ώστε να διαφυλάσσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει. Περιορίζει κατά το δυνατόν την πρόσβαση σε αυτά μόνο στα πρόσωπα εκείνα που είναι απαραίτητα για την παροχή της Υπηρεσίας και την τήρηση της κείμενης νομοθεσίας από τη WorldBridge (need to know basis).

### **Δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής**

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης και το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των Στοιχείων Αποστολέα που τηρούνται στο αρχείο της WorldBridge ή/και της Western Union για την άσκηση του οποίου η WorldBridge ή/και η Western Union μπορεί να χρεώσουν ένα μικρό ποσό στο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση, διαγραφή ή απαγόρευση χρήσης για οποιαδήποτε από τα παραπάνω προσωπικά του δεδομένα που είναι ελλιπή, ανακριβή ή παρωχημένα.

Μπορείτε σε οποιοδήποτε σημείο να προβάλλετε αντίρρηση σχετικά με την επεξεργασία των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων, εφόσον υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που σχετίζονται με αυτόν και δεν απαιτείται επεξεργασία για την ολοκλήρωση της υπηρεσίας δυνάμει νόμου ή κανονισμού.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά αυτά ή δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε εμπορικές ανακοινώσεις από την WorldBridge ή τη Western Union, παρακαλείστε να επικοινωνείτε:

Τηλεφωνικά στα 800 100 2020 ή στο 210 9005000\*.

*Οι γραμμές λειτουργούν από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 8 π.μ. έως τις 5 μ.μ. και τα Σάββατα από τις 11 π.μ. έως τις 4 μ.μ.*

*\* Δωρεάν κλήσεις από σταθερά και κοινόχρηστα τηλέφωνα, μη προσπελάσιμο από κινητά.*

Να αποστείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στο [info@worldbridge.gr](mailto:info@worldbridge.gr) ή γραπτή επιστολή στη διεύθυνση: Υπόψη WorldBridge-Υπηρεσίες Πληρωμών Α.Ε. Μενεκράτους 11, Αθήνα τ.κ. 116 36.

### **Cookies και λοιπές τεχνολογίες διαδικτύου**

Η WorldBridge χρησιμοποιεί τεχνολογίες του διαδικτύου όπως cookies και άλλες αντίστοιχες τεχνολογίες ή/και την παρακολούθηση διευθύνσεων Πρωτοκόλλου Internet (IP). Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο κάθε χρήστη και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του. Χρησιμοποιούνται για την διευκόλυνση πρόσβασής σας όσον αφορά στη χρησιμοποίηση συγκεκριμένων υπηρεσιών ή/και σελίδων του site, για στατιστικούς λόγους και προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές οι οποίες είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς. Τα στοιχεία αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν επίσης τον τύπο του φυλλομετρητή (browser) που χρησιμοποιείτε, το είδος του υπολογιστή, το λειτουργικό σύστημα, τους παροχείς διαδικτυακών υπηρεσιών και λοιπές πληροφορίες τέτοιου είδους. Επιπλέον, το πληροφοριακό σύστημα συλλέγει αυτόματα πληροφορίες σχετικά με τις τοποθεσίες που επισκέπτεστε και τους συνδέσμους σε ιστοχώρους τρίτων που ενδέχεται να επιλέξετε μέσω της ιστοσελίδας.

Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμά σας για πλοήγηση στο Διαδίκτυο (web browser) κατά τέτοιο τρόπο ώστε είτε να σας προειδοποιεί για τη χρήση των cookies σε συγκεκριμένες υπηρεσίες είτε να μην επιτρέπει την αποδοχή της χρήσης cookies σε καμία περίπτωση. Σε περίπτωση που επιλέξετε την πλήρη απενεργοποίηση της χρήσης των cookies ενδέχεται να μην μπορέσετε να έχετε πρόσβαση στην Υπηρεσία.

**Σύνδεσμοι σε δικτυακούς τόπους τρίτων (links)** Η ιστοσελίδα που επισκέπεσθε ενδέχεται να παρέχει πρόσβαση σε δικτυακούς τόπους τρίτων μέσα από κατάλληλους συνδέσμους (links). Οι εν λόγω σύνδεσμοι έχουν τοποθετηθεί αποκλειστικά για τη διευκόλυνσή σας και οι δικτυακοί τόποι στους οποίους παραπέμπουν διέπονται από τους όρους χρήσης που των δικτυακών τόπων αυτών. Η τοποθέτηση των συνδέσμων δεν συνεπάγεται έγκριση ή αποδοχή του περιεχομένου των αντίστοιχων δικτυακών τόπων από την WorldBridge. Η WorldBridge ουδεμία ευθύνη φέρει για το περιεχόμενό τους, για τις πρακτικές προστασίας απορρήτου ή την ακρίβεια των υλικών που υπάρχουν σε αυτούς. Εάν αποφασίσετε να μεταβείτε μέσω του συνδέσμου σε άλλο δικτυακό τόπο τρίτου, αποδέχεστε ότι πράττετε με δική σας ευθύνη.



### **Τροποποίηση πολιτικής**

Η WorldBridge διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης της πολιτικής προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, οποτεδήποτε κρίνεται αυτό απαραίτητο είτε λόγω μεταβολής της κείμενης νομοθεσίας είτε λόγω μεταβολής της πολιτικής της. Σε κάθε περίπτωση η τροποποίηση αυτή θα αναρτάται στην παρούσα θέση στην ιστοσελίδα της WorldBridge. Για το λόγο αυτό σας προτρέπουμε να συμβουλευέστε ανά τακτά χρονικά διαστήματα την παρούσα θέση όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας για να πραγματοποιήσετε συναλλαγές, ώστε να είστε ενήμεροι για τυχόν μεταβολές.

## ΠΩΣ ΝΑ ΠΡΟΣΤΕΤΕΥΤΕΙΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΑΤΗ

Εκατομμύρια άνθρωποι μεταφέρουν χρήματα στους συγγενείς τους σε ολόκληρο τον κόσμο κάθε ημέρα. Για να μπορέσετε να προστατευθείτε όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικά από τυχόν απάτες, είναι σημαντικό να είστε πάντοτε σε επαγρύπνηση σχετικά με το πρόσωπο προς το οποίο αποστέλλετε χρήματα. Οι ακόλουθες πληροφορίες θα σας βοηθήσουν να το επιτύχετε.

ΜΗΝ αποκαλύπτετε πληροφορίες της συναλλαγής σε τρίτα πρόσωπα.

Δώστε προσοχή στην περίπτωση που ένας άγνωστος ζητά να του στείλετε χρήματα!

ΜΗΝ στέλνετε χρήματα :

- Σε ένα φίλο ή μέλος της οικογένειας που βρίσκεται σε κατάσταση ανάγκης και δεν το έχετε επαληθεύσει προσωπικά.
- Σε κάποιον που δε γνωρίζετε προσωπικά ή έχετε γνωρίσει μέσω του Internet.
- Για αγορές μέσω Internet.
- Για ευκαιρίες εργασίας
- Για βραβεία λοταρίας ή διαγωνισμών
- Για ενοικίαση σπιτιού
- Για έξοδα πιστωτικών καρτών ή δανείων
- Για χρήματα από επιταγή που έχουν κατατεθεί στο λογαριασμό σας, μέχρι να εγκριθούν. Διαδικασία που μπορεί να καθυστερήσει εβδομάδες.

Θυμηθείτε ότι ο παραλήπτης μπορεί να παραλάβει τα χρήματα σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα\*. Ακόμα και αν η συναλλαγή είναι αποτέλεσμα απάτης, μετά την πληρωμή του εμβάσματος δεν μπορείτε να διεκδικήσετε τα χρήματα από την WorldBridge / Western Union

\* Οι πληρωμές μπορεί να καθυστερήσουν και οι υπηρεσίες μας μπορεί να μην είναι διαθέσιμες αναλόγως των συνθηκών της συναλλαγής, όπως το ποσό προς αποστολή, τη χώρα προορισμού, τη διαθεσιμότητα συναλλάγματος κανονιστικά θέματα, προϋποθέσεις ταυτοποίησης, το ωράριο λειτουργίας των σημείων εξυπηρέτησης, τη διαφορά ώρας μεταξύ των χωρών ή άλλων περιορισμών. Παρακαλούμε δείτε τους «Όρους και Προϋποθέσεις» για περισσότερες λεπτομέρειες.

[Κατεβάστε το Φυλλάδιο περι Απάτης](#)

# ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα παρακάτω υποχρεωτικά πεδία:

---

Αριθμός Ελέγχου Μεταφοράς Χρημάτων (MTCN)\*

Όνομα Αποστολέα\*

Επώνυμο Αποστολέα\*

---